

Обмен и возврат товара

Мы стремимся сделать ваш опыт покупок максимально комфортным и разрешить любую проблему с заказом.

Если с линзами из вашего заказа что-либо не так, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом. Обмен или возврат возможен только в неповрежденной оригинальной упаковке. Будьте внимательны и проверяйте параметры полученного товара при получении! Если вы вскрыли упаковку, то мы уже никак не сможем её обменять на другую.

Наши товары - контактные линзы и средства ухода за ними - являются изделиями медицинского назначения и предметами личной гигиены, и относятся к категории товаров, не подлежащих обмену и возврату (п.п. 1, 2 "Перечня недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации", утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. 55). На основании данного постановления не сможем обменять товары или вернуть Вам деньги, если упаковки были вскрыты.

Если вы обнаружили, что содержимое заказа не соответствует заказанным наименованиям и/или комплектация заказа не полная, пожалуйста, свяжитесь с сотрудником магазина. Подробно опишите вашу проблему, и наш менеджер постарается оперативно решить её.

В случае обнаружения брака, товар будет заменен на такой же надлежащего качества бесплатно. Бракованный товар может быть предъявлен к замене только при наличии оригинальной упаковки, блистеров и линз (для определения партии товара и проведения экспертизы на брак), а также в случае, если им ни разу не воспользовались. Для составления претензии (рекламации) об обмене бракованного товара мы попросим вас предоставить актуальный рецепт на контактные линзы.

Условия возврата средств

Вы можете отказаться от заказа в случае внесения предоплаты и длительного ожидания (свыше сроков, названных менеджером при подтверждении заказа). Для того, чтобы отказаться от заказа, свяжитесь с сотрудником магазина по телефону, укажите причину отказа и просьбу вернуть перечисленные средства.

Мы всегда готовы помочь! По всем вопросам, касающимся возмещения средств, пожалуйста, обращайтесь по нашим контактным номерам телефонов салонов Оптики для всей семьи или по электронной почте firma-optic@yandex.ru.